

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области Владимирская областная библиотека для детей и молодежи



Т.А. Сдобникова

Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи»

В 2021 году для улучшения качества условий обслуживания, обеспечения свободного ориентирования в учреждении инвалидов по зрению и маломобильных групп населения были приобретены и размещены в корпусах библиотеки ул. Мира, 51 и пр-т Строителей, 23:

- **Мнемосхема тактильная полноцветная на композитной основе с защитным покрытием**
Размер ВхШхГ: 470х610х4 мм. Материал: Композит 4 мм защитное покрытие (2шт);
- **Тактильная полноцветная табличка**
Размер ВхШхГ: 400х600х4 мм. Материал: Композитный алюминий 4мм с защитным покрытием (2шт);
- **Тактильная полноцветная табличка**
Размер ВхШ: 100х300 мм. Материал: ПВХ 3 мм с защитным покрытием (2шт);
- **Тактильная полноцветная табличка**
Размер ВхШ: 100х300 мм. Материал: Композитный алюминий 4 мм с защитным покрытием (2шт);
- **Пиктограмма СП-18 Туалет для инвалидов.**
Размер ВхШхГ: 150х150х4 мм. Материал: Пластик 4 мм (2шт);
- **Пиктограмма СП-09 Вход в помещение.**
Размер ВхШхГ: 150х150х4 мм. Материал: Пластик 4 мм (2шт);
- **Пиктограмма СП-10 Выход из помещения.**
Размер ВхШхГ: 150х150х4 мм. Материал: Пластик 4 мм (2шт);
- **Круг для контрастной маркировки дверных проемов.**
Размер ВхШ: 200х200 мм. Материал: плёнка. Цвет: желтый (12шт);
- **Накладка на ступень противоскользящая, угловая, в антивандальном алюминиевом профиле шириной 80мм, с двумя**

резиновыми вставками шириной 29мм, желтая. Размер ВхШ: 19.5x80 мм. Материал: AL+PVC 4,5 **Цвет: желтый (19 п.м.);**

– **Приемник сигналов системы вызова помощи ТИФЛОВЫЗОВ** модель ПС-1099. Размер ВхШхГ: 200x135x37 мм. Материал: Пластик **Цвет: затемненное акриловое стекло, белое основание (2шт);**

– **Антивандальная кнопка вызова с сенсорной зоной активации из нержавеющей стали AISI 304**

Размер ВхШхГ: 180x110x30 мм. Материал: Нерж. сталь AISI 304 **Цвет: хром (2шт);**

– **Тактильная кнопка вызова помощи персонала БК-51**

Размер ВхШхГ: 45x72x21 мм. Материал: Пластик. **Цвет: белый (2шт).**

Из-за отсутствия финансирования в 2021 году не был приобретен тактильно-звуковой информатор для инвалидов по слуху.

В 2021 году 1 сотрудник прошел обучение на курсах повышения квалификации в Российской государственной детской библиотеки с получением удостоверения по теме: «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья».

Ежеквартально сотрудником, прошедшим профессиональную подготовку по работе с инвалидами с получением удостоверения, проводились семинары с сотрудниками отделов обслуживания. Участие в них приняли 8 человек.

Психологом I категории отдела инновационно-методической работы библиотеки Циома И.Ю. регулярно проводились тренинги для сотрудников библиотеки по повышению качества условий обслуживания и профилактике эмоционального выгорания. Всего было проведено 11 тренингов, участие в которых приняли 39 сотрудников.

В 2021 году было проведено 2 мониторинга уровня удовлетворенности постоянных читателей качеством услуг, оказываемых во Владимирской областной библиотеке для детей и молодежи. По итогам изучения мнения постоянных пользователей рекомендовано:

- провести серию тренингов с сотрудниками отделов обслуживания с целью профилактики эмоционального выгорания и ознакомления с возможными средствами разрешения конфликтных ситуаций с посетителями библиотеки;
- исследовать трудовые мотивы сотрудников библиотеки для профилактики эмоционального выгорания;
- отделу комплектования и обработки фондов принять меры по приобретению в течение 2022 года литературу, указанную в анкетах пользователей;
- публиковать больше информации о новинках фонда в социальных сетях, в частности vk.com, как самой популярной среди читателей;

- запланировать модернизацию сайта detmobib.ru с внедрением личного кабинета пользователя с функцией продления книги online.